QUESTIONARIO UTENTE

Mod. QU

Rev.0

Gentile Signora, Egregio Signore, Le chiediamo cortesemente di esprimere il suo giudizio sulla qualità del servizio ricevuto per contribuire attivamente al miglioramento della nostra organizzazione. Le ricordiamo che in ogni caso il questionario è anonimo e nessuno verrà a sapere delle sue opinioni personali.

IMPORTANTE: per rispondere barrare con una croce **una sola risposta** per ogni domanda

dove 1 = minimo e 10 = massimo

È soddisfatto del modo in cui è stato **accolto durante i primi giorni** di permanenza al CD "PECORE GIALLE"?

♦ 1 ♦ 2 ♦ 3 ♦ 4 ♦ 5 ♦ 6 ♦ 7 ♦ 8 ♦ 9 ♦ 10

Gli **orari in cui si mangia** a CD "PECORE GIALLE" le sembrano:

♦ adeguati ♦ inadeguati, si mangia troppo presto ♦ inadeguati si mangia troppo tardi

Secondo lei il personale è **professionalmente preparato** per riabilitare persone con problemi come i suoi?

♦ 1 ♦ 2 ♦ 3 ♦ 4 ♦ 5 ♦ 6 ♦ 7 ♦ 8 ♦ 9 ♦ 10

Ritiene di poter avere in modo soddisfacente le **informazioni** che desidera sulle condizioni di salute?

♦ 1 ♦ 2 ♦ 3 ♦ 4 ♦ 5 ♦ 6 ♦ 7 ♦ 8 ♦ 9 ♦ 10

Si sente **sostenuto e aiutato** dal personale nell'affrontare la permanenza nel CD?

♦ 1 ♦ 2 ♦ 3 ♦ 4 ♦ 5 ♦ 6 ♦ 7 ♦ 8 ♦ 9 ♦ 10

Le è mai capitato di avere **segnalato problemi** o disservizi particolari al personale di CD "PECORE GIALLE"?

♦ spesso ♦ raramente ♦ mai

Se le è capitato, è soddisfatto di come CD "PECORE GIALLE" ha **risolto lamentele o problemi particolari**?

♦ 1 ♦ 2 ♦ 3 ♦ 4 ♦ 5 ♦ 6 ♦ 7 ♦ 8 ♦ 9 ♦ 10

Come valuta i seguenti **aspetti dell'assistenza** che riceve?

Medica	♦ 1	♦ 2	♦ 3	♦ 4	♦ 5	♦ 6	♦ 7	♦ 8	♦ 9	♦ 10
Psicologica	♦ 1	♦ 2	♦ 3	♦ 4	♦ 5	♦ 6	♦ 7	♦ 8	♦ 9	♦ 10
Educativa	♦ 1	♦ 2	♦ 3	♦ 4	♦ 5	♦ 6	♦ 7	♦ 8	♦ 9	♦ 10
Lavorativa	♦ 1	♦ 2	♦ 3	♦ 4	♦ 5	♦ 6	♦ 7	♦ 8	♦ 9	♦ 10

Come valuta il **comportamento** tenuto dal personale nei suoi confronti?

Medico	♦ 1	♦ 2	♦ 3	♦ 4	♦ 5	♦ 6	♦ 7	♦ 8	♦ 9	♦ 10
Psicologo	♦ 1	♦ 2	♦ 3	♦ 4	♦ 5	♦ 6	♦ 7	♦ 8	♦ 9	♦ 10
Educatore	♦ 1	♦ 2	♦ 3	♦ 4	♦ 5	♦ 6	♦ 7	♦ 8	♦ 9	♦ 10
Altro	♦ 1	♦ 2	♦ 3	♦ 4	♦ 5	♦ 6	♦ 7	♦ 8	♦ 9	♦ 10

Rispetto alle sue aspettative iniziali, complessivamente, la sua opinione di CD "PECORE GIALLE" è:

♦ migliore di quanto pensassi ♦ esattamente come la immaginavo ♦ peggio di quanto pensassi

Qual è la cosa che apprezza di più o che le piace meno di CD "PECORE GIALLE"?

Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio erogato dal CD "PECORE GIALLE"?

♦ 1 ♦ 2 ♦ 3 ♦ 4 ♦ 5 ♦ 6 ♦ 7 ♦ 8 ♦ 9 ♦ 10

Grazie per la collaborazione. Si ricordi per cortesia di restituire il questionario compilato.

Spoleto, _____ / _____ / _____

Grazie per la collaborazione. Si ricordi per cortesia di restituire il questionario compilato.