$\begin{array}{c} \text{Mod. QC} \\ \text{Rev.0} \\ \text{Pag } 1 \text{ di } 2 \end{array}$

Gentile Signora, Egregio Signore, Le chiediamo cortesemente di esprimere il suo giudizio sulla qualità del servizio ricevuto dal suo congiunto per contribuire attivamente al miglioramento della nostra organizzazione. Le ricordiamo che in ogni caso <u>il questionario è anonimo</u> e nessuno verrà a sapere delle sue opinioni personali.

IMPORTANTE: per rispondere barrare con una croce una sola risposta per ogni domanda

IMPO	JRTANT	c: per ris	•		e con un = minimo			-	sta per	ogni doi	nanua			
È soddisfatto del mo	odo in cu	ıi il suo F	amiliare	è è stato	accolto	duran	te i prii	ni giorı	ii di per	manenza	a al CD '	'PECORE		
	• 1	♦ 2	♦ 3	4 4	• 5	• 6	• 7	* 8	• 9	• 10				
Secondo lei il pers familiare?	onale è	profess	sionalm	nente p	reparat	o per a	assistere	person	e con p	oroblemi	come o	quelli del suo		
	• 1	• 2	• 3	• 4	♦ 5	• 6	• 7	* 8	♦ 9	• 10				
Ritiene di poter ave	re dal pe	ersonale	le info r	mazion	i che de	sidera s	ulle cond	dizioni di	salute (del suo f	amiliare	?		
	• 1	• 2	• 3	• 4	♦ 5	• 6	• 7	* 8	♦ 9	• 10				
Si sente sostenuto	e aiuta	ito dal p	ersonale	e nell'aff	rontare i	l soggio	rno del s	suo fami	liare?					
	• 1	♦ 2	• 3	4 4	• 5	• 6	• 7	* 8	♦ 9	• 10				
Si sente coinvolto	dal pers	sonale i	nell'assis	stenza al	suo fam	niliare?								
	• 1	• 2	• 3	• 4	• 5	• 6	• 7	• 8	• 9	• 10				
Le è mai capitato di	avere s	egnalat	o probl	emi o d	lisservizi	particol	ari al pe	rsonale	di CD "P	ECORE (GIALLE"	?		
♦ spesso				◆ raramente					◆ mai					
Se le è capitato, è s	oddisfat	to di con	ne CD "F	PECORE	GIALLE"	ha riso	lto lam	entele	o probl	emi par	ticolari	i?		
	• 1	• 2	• 3	• 4	♦ 5	• 6	• 7	* 8	♦ 9	• 10				
Come valuta il com	portam	ento ter	nuto dal	persona	ale nei co	onfronti	del suo 1	familiare	?					
Medico			• 1	♦ 2	* 3	• 4	♦ 5	• 6	♦ 7	* 8	♦ 9	→ 10		
Psicologo			• 1	♦ 2	♦ 3	• 4	♦ 5	• 6	♦ 7	* 8	♦ 9	♦ 10		
Educatore			• 1	♦ 2	♦ 3	• 4	♦ 5	♦ 6	♦ 7	* 8	♦ 9	♦ 10		
Altro			• 1	♦ 2	• 3	• 4	♦ 5	• 6	• 7	* 8	• 9	♦ 10		
Rispetto alle sue	aspetta	tive iniz	iali, con	nplessiva	mente,	la sua o	pinione (di CD "P	ECORE (GIALLE"	è:			
• migliore di qua	into pens	sassi	•	esattan	nente co	me la in	nmagina	VO	•	peggio	di quan	to pensassi		
Qual è la cosa che a	apprezza	di più e	quella c	che le pia	ace men	o di CD	"PECORI	E GIALLI	Ξ"?					
Per finire alcune infection chi ha compilato il compilato														
◆ coniuge	· ·				dre ♦ figlio/a					♦ fratello/sorella				

◆ altro parente◆ altra persona

 $\begin{array}{c} \text{Mod. QC} \\ \text{Rev.0} \\ \text{Pag } 2 \text{ di } 2 \end{array}$

Segue a pagina 2

Complessivame	ente quanto è s	oddisfatto	di come C	CD "PECORI	E GIALLE	" assiste	e il suo f	amiliare?)	
	• 1	† 2	♦ 3 ♦ 4	4 ◆ 5	• 6	• 7	* 8	♦ 9	• 10	
Qual è l'età de	el suo familia	re ospite	di CD "PEC	ORE GIALL	E"?		_ anni			
Il sesso?	◆ Maschio		• Femmir	na						
Quando il suo	familiare è ent	rato come	e ospite di	CD "PECOR	E GIALLE	<u>"</u> ?		mese		anno
Umbertide,	/	/								
					Grazie į	per la co	ollaboraz	zione.		

Si ricordi per cortesia di restituire il questionario compilato.